



СОДЕРЖАНИЕ

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ.....	2
ПОСТАНОВКА НА ОХРАНУ	5
СНЯТИЕ С ОХРАНЫ	6
РЕЖИМ «ОХРАНА».....	7
РЕЖИМ «ТРЕВОГА».....	8
РЕЖИМ «СНЯТО С ОХРАНЫ»	9
ЗАПУСК ДВИГАТЕЛЯ И НАЧАЛО ДВИЖЕНИЯ.....	11
РЕЖИМ ИММОБИЛАЙЗЕРА	12
РЕЖИМ ВРЕМЕННОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ	13
РЕЖИМ «VALET»	14
РЕЖИМ «ANTI-HI-JACK»	16
МОДУЛЬ КЛАПАНОВ.....	18
ПИН-КОД.....	19
УПРАВЛЕНИЕ ПРОТИВОУГОННЫМ КОМПЛЕКСОМ VIP M ПРИ ПОМОЩИ ТЕЛЕФОНА.....	21
ТЕЛЕФОННЫЕ КОМАНДЫ.....	22
РАСШИФРОВКА СИГНАЛОВ СВЕТОДИОДА	25
ПАМЯТКА ОБЛАДАТЕЛЮ	26
УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	26
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	29

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Мы благодарим Вас за то, что Вы доверили защиту Вашего автомобиля противоугонному комплексу Great Guard VIP M, не имеющему аналогов на российском рынке.

Отличительной особенностью **Great Guard VIP M** является то, что это первый противоугонный комплекс, объединяющий удобство электронных противоугонных систем, надежность механических и возможности спутниковых поисковых систем, обеспечивающие контроль за автомобилем.

Противоугонный комплекс Great Guard VIP M, в зависимости от выбранных Вами параметров программирования, способен реализовать следующие функции:

- ♦ включение и выключение режима «охрана» при помощи штатного брелока (Slave-режим) или командой с телефона;
- ♦ управление центральным замком автомобиля (функция «свободные руки»);
- ♦ информирование владельца о тревожных случаях, таких как: несанкционированное открытие автомобиля, удар по автомобилю, попытка погрузки на эвакуатор, включение зажигания и т.п. - по средствам SMS сообщений или прямых звонков на телефоны, указанные владельцем;

- ♦ антиразбойная функция «Anti-Hi-Jack» (опрос метки после открытия водительской двери);
- ♦ повторная авторизация владельца («секретная кнопка»);
- ♦ режим иммобилайзера (опрос метки и повторная авторизация) после каждого включения зажигания, при отсутствии одного из событий, переход в режим блокирования автомобиля;
- ♦ в режиме «охрана»: блокирование тормозной системы автомобиля после первого нажатия на педаль тормоза (автомобиль остается заторможен);
- ♦ проводные аналоговые и беспроводные радио-блокировки двигателя;
- ♦ защита подкапотного пространства автомобиля при помощи дополнительного электромеханического замка капота;
- ♦ дистанционное блокирование двигателя автомобиля по средствам телефонных команд от владельца;
- ♦ управление сервисными функциями: автозапуск, запуск подогревателя двигателя (при наличии на автомобиле) и т.д.;
- ♦ получать координаты нахождения автомобиля, с привязкой к электронной карте;
- ♦ Сервисный режим «Valet» и режим временного отключения опроса метки;

- ♦ возможность отключения режима охраны в экстренных случаях (например, утеря метки или разрядка батарейки в метке) при помощи индивидуального кода.

Перед началом эксплуатации противоугонного комплекса Great Guard VIP M, пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией.

В противоугонном комплексе используется сложный кодированный сигнал обмена данными между транспондерной меткой и автомобилем. Это приводит к тому, что срок службы батарейки составляет 4-6 месяцев. Пожалуйста, положите в автомобиль запасную батарейку CR – 2032.

ПОСТАНОВКА НА ОХРАНУ

В зависимости от параметров программирования комплекса, постановка на охрану происходит, если:

1. включен режим «штатные средства»: автомобиль был закрыт штатными средствами – ключом, брелоком и т.п.

***Примечание.** Не рекомендуется использовать данный режим на автомобилях марки Infiniti, а также на Nissan Murano, из-за упрощённого алгоритма снятия с охраны.*

2. включен режим «свободные руки»: система не обнаружила метку в зоне распознавания в течение запрограммированного времени.

***Примечание.** Заводская установка – 8 сек., зона распознавания 0,5 - 1,5 м от места установки антенны; возможна установка дополнительной антенны*

3. Командой отправленной по телефону, см. раздел «управление комплексом при помощи телефона».

СНЯТИЕ С ОХРАНЫ

В зависимости от параметров программирования комплекса снятие с охраны происходит, если:

1. включен режим «штатные средства»: автомобиль был открыт штатными средствами – ключом, брелоком и т.п.
2. включен режим «свободные руки»: система обнаружила метку в зоне распознавания;
3. Командой отправленной по телефону, см. раздел «управление комплексом при помощи телефона».

РЕЖИМ «ОХРАНА»

При включении данного режима комплекс закрывает двери автомобиля, подаст один звуковой и/или световой сигнал аварийной сигнализации (в зависимости от программирования).

В режиме «охрана» активируются все уровни защиты автомобиля, светодиод, расположенный в салоне автомобиля сначала загорается, а через 5 сек. начинает мигать красным светом.

***Примечание.** если в момент постановки в режим «охрана» (в течение 3 с) система обнаружит, что какая-то из зон охраны - двери, капот или крышка багажника - не закрыты, то комплекс подаст три звуковых и/или световых сигнала, после чего перейдет в режим «охрана» с отключением неисправных зон. Если во время режима «охрана» Вы закроете оставшуюся открытой зону, то комплекс восстановит периметр охраны.*

Если в режиме полной или частичной охраны произойдет нарушение какой-либо из зон автомобиля, то комплекс перейдет в режим «тревога».

РЕЖИМ «ТРЕВОГА»

Данный режим активируется в случае несанкционированной попытки проникновения в автомобиль, или иного воздействия (удар, попытка перемещения).

При переходе в режим «тревога» включаются сирена и/или аварийная сигнализация автомобиля. Противоугонный комплекс проинформирует Вас телефонным звонком, и сообщит, что произошло тревожное событие, открыта дверь, капот или багажник. Если телефон владельца автомобиля не доступен, то комплекс ещё позвонит поочередно на два телефонных номера, запрограммированных владельцем.

***Примечание.** Время работы сирены зависит от программных установок; заводская установка 20 сек.*

В случае если воздействие на автомобиль прекратилось, двери, капот и крышка багажника закрылись, комплекс переходит в режим «охрана». Если нарушение периметра автомобиля сохраняется, то сирена отключится, а аварийная сигнализация автомобиля продолжит работать.

РЕЖИМ «СНЯТО С ОХРАНЫ»

При активации режима «снято с охраны» комплекс откроет двери автомобиля, после считывание метки, разблокирует тормозную систему, и снимет дополнительную блокировку подкапотного пространства.

Если в Вашем противоугонном комплексе включена звуковая индикация, то это позволит Вам определить, имело ли место нарушение периметра охраны:

- ♦ система подаст два звуковых сигнала, если за время охраны не было срабатываний;
- ♦ система подаст четыре звуковых сигнала, если была попытка несанкционированного проникновения в автомобиль, или иного воздействия (удар, попытка перемещения) и система переходила в режим «тревога».

Светодиод, расположенный в салоне автомобиля, также отражает наличие или отсутствие тревожных сигналов с момента последней постановки в режим «охрана»:

- ♦ загорится зеленым светом, если целостность периметра охраны не нарушалась;
- ♦ начнет мигать красным светом, если целостность периметра охраны была нарушена, система входила в режим «тревога», индикация сохраняется до первого включения зажигания;

♦ если светодиод непрерывно горит красным светом, это означает, что не произошло считывание метки.



ВНИМАНИЕ! Если у Вас запрограммирован режим «свободные руки», и после открытия/закрытия водительской двери Вы не включите зажигание, комплекс начнет контролировать наличие метки (об этом Вас проинформирует прерывистый звуковой сигнал). В это время происходит потребление энергии батарейки метки.



Чтобы временно отключить поиск метки, необходимо включить и выключить зажигание или кратковременно нажать на педаль тормоза (в зависимости от программных настроек Вашей системы). Опрос метки будет отключен до первого открывания двери водителя.

ЗАПУСК ДВИГАТЕЛЯ И НАЧАЛО ДВИЖЕНИЯ

После включения зажигания Вы услышите двойной звуковой сигнал, свидетельствующий о повторном опросе метки, светодиод при этом продолжает гореть зелёным светом. После чего необходимо выполнить повторную авторизацию, в течение 20 сек. нажать «секретную кнопку».

Если Вы этого не сделали, то противоугонный комплекс предупредит Вас о предстоящем переходе в режим глушения двигателя. Начнет мигать красный светодиод, и Вы услышите прерывистый звуковой сигнал. По истечении 40 сек., если Вы не нажмете «секретную кнопку», противоугонный комплекс заглушит двигатель, и еще через 30 сек. капота. Вам на телефон придет SMS сообщение: «нет второго подтверждения иммобилайзера».

Для разблокировки Вы должны выключить зажигание – загорится зеленый светодиод. Включить зажигание, не нажимая на педаль тормоза, - опять загорится красный светодиод, и зазвучит прерывистый звуковой сигнал. В течение 10 сек. нажмите «секретную кнопку», после чего противоугонный комплекс выйдет из режима тревоги, светодиод погаснет.

После этого нажмите педаль тормоза и запустите двигатель. Убедитесь, что тормоза разблокированы, и начинайте движение.

РЕЖИМ ИММОБИЛАЙЗЕРА

После того, как Вы включили зажигание, противоугонный комплекс выполнит повторный опрос метки. Её обнаружение подтвердится двумя звуковыми сигналами, после чего произойдет отключение блокировки электрических цепей двигателя.

Если метка не будет обнаружена в течение 15 сек. после включения зажигания, то начнет мигать красный светодиод, появиться прерывистый звуковой сигнал, ещё через 10 сек. двигатель будет заблокирован, и через 30 сек. заблокируются тормоза и подкапотное пространство. Вам на телефон поступит звонок: «зажигание включено, метка отсутствует».

Чтобы повторить опрос метки, выключите и включите зажигание. Если опрос метки не произошёл (метка отсутствует, села батарейка), то отправьте с Вашего телефона на телефонный номер комплекса команду «пин-код» (см. раздел «телефонные команды»). После этого светодиод погаснет, заводите двигатель.

РЕЖИМ ВРЕМЕННОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ ОПРОСА МЕТКИ

Если на автомобиле включен режим «свободные руки» и Вы находитесь возле машины (например, при погрузке/выгрузке), то комплекс, обнаруживая и теряя метку, может повторять процедуру постановки и снятия режима «охрана». Чтобы избежать этого, Вам необходимо активировать режим временного отключения опроса метки.

Переход в режим временного отключения опроса метки.

1. Перейдите в режим «снято с охраны». При этом светодиод, расположенный в салоне автомобиля, загорится зеленым светом.

2. Нажмите сервисную кнопку, и удерживайте её до второго звукового сигнала, затем отпустите. Функция контроля метки отключена.

3. Для выхода из режима включите зажигание. Произойдет считывание метки, и комплекс перейдет в нормальный режим работы.

РЕЖИМ «VALET»

Режим «Valet» предназначен для отключения функций защиты автомобиля при передаче автомобиля на сервисное обслуживание.

Активировать и отключить режим «Valet» Вы можете отправив на телефонный номер противоугонного комплекса соответствующие SMS команды (см. раздел «управление комплексом при помощи телефона»). Так же Вы можете управлять режимом Valet с помощью сервисной кнопки, находящийся в Вашем автомобиле.

Постановка в режим «Valet»

Для активации режима «Valet» необходимо с помощью сервисной кнопки ввести команду 1-1-1-1, для этого:

1. Снимите противоугонный комплекс с охраны – горит зеленый светодиод.

2. Нажмите и удерживайте в течение 5 сек. сервисную кнопку – прозвучит два звуковых сигнала, светодиод начнет попеременно мигать зеленым и красным светом, отпустите кнопку – горит только зеленый светодиод.

3. Введите цифру 1: для этого кратковременно нажмите и отпустите кнопку один раз. Загорится и погаснет красный светодиод, прозвучит один звуковой сигнал

4. После ввода первой цифры дождитесь, пока загорится зеленый светодиод, и повторите шаг 3 еще три раза. После введения кода

необходимо нажать «секретную кнопку» повторной авторизации.

5. После выполнения шагов 1-4, оба светодиода – зеленый и красный будут мигать попеременно. Это означает, что режим «Valet» активирован. Вы получите SMS : «Режим Валет включен»

Отключение режима «Valet»

Для отключения сервисного режима необходимо при помощи модуля управления ввести команду **2-2-2-2**.

1. Попеременно мигают два светодиода: зеленый и красный. Нажмите и удерживайте в течение 5 сек. кнопку на модуле управления, прозвучит два звуковых сигнала, отпустите кнопку – горит только зеленый светодиод.

2. Введите цифру 2: для этого кратковременно нажмите и отпустите сервисную кнопку два раза. При каждом нажатии загорается красный светодиод и звучит короткий звуковой сигнал.

3. Дождитесь, когда загорится зеленый светодиод, и повторите шаг 2 ещё три раза.

4. После окончания ввода команды прозвучит звуковой сигнал, загорится зеленый светодиод. Это означает, что комплекс отключил режим «Valet», Вы получите SMS: «Режим Валет выключен».

Если в процессе ввода команд Вы ошиблись в коде или превысили время ожидания команды, прозвучат 5 звуковых сигналов и комплекс выйдет из режима программирования. Повторите процедуру заново, начиная с шага 1.

РЕЖИМ «ANTI-HI-JACK»

Активный режим «Anti-Hi-Jack» поможет Вам сохранить автомобиль и минимизировать вред Вашему здоровью в случае, если произойдет разбойное нападение на Вас и Ваш автомобиль.

Алгоритм работы режима «Anti-Hi-Jack»

1. Если при работающем двигателе открыть и закрыть водительскую дверь (данное событие может происходить в том числе при захвате автомобиля), противоугонный комплекс повторит опрос метки.

2. После второго нажатия на педаль тормоза, комплекс вновь опрашивает метку, если метка обнаружена, то прозвучит два звуковых сигнала.

3. В случае если метка не опознана в течение 15 сек., комплекс переходит в режим блокировки автомобиля. Включится прерывистый звуковой сигнал, который в течение 10 сек. будет предупреждать о предстоящей блокировке двигателя.

4. Далее, через 30 сек. после блокировки двигателя, комплекс заблокирует тормозную систему автомобиля и закроет дополнительный замок капота. После первого нажатия на педаль тормоза автомобиль будет полностью обездвижен.

5. На Ваш телефонный номер поступит звонок, и комплекс сообщит, что метка отсутствует. Если

Вы не сможете принять звонок, то комплекс последовательно отправит SMS сообщения на два дополнительных номера запрограммированных Вами.

Для выхода из режима блокирования автомобиля внесите метку в зону считывания, не нажимая на педаль тормоза, выключите и включите зажигание, Вы услышите двойной звуковой сигнал, подтверждающий считывание метки. После этого нажмите секретную кнопку, красный светодиод погаснет, нажмите педаль тормоза и запустите двигатель.

МОДУЛЬ КЛАПАНОВ

Модуль клапанов представляет собой механическое охранное устройство, блокирующее тормозную систему автомобиля.

Модуль клапанов не создает давление в тормозной системе, а лишь фиксирует его. Это делает невозможным самопроизвольное торможение во время движения автомобиля.

Алгоритм работы модуля клапанов

Если режим «охрана» активен, после первого нажатия на педаль тормоза, модуль оставит автомобиль в заторможенном состоянии, что сделает невозможным его движение. Сам модуль клапанов располагается в подкапотном пространстве и защищается от несанкционированного доступа дополнительным подкапотным замком. Управляется модуль кодированным сигналом от основного блока противоугонного комплекса **Great Guard VIP M**.

При успешном опознании метки происходит автоматическое открытие модуля клапанов. Загорается зеленый светодиод.

Если после включения зажигания горит красный светодиод, то это означает, что опознание метки не произошло и модуль клапанов ещё находится в закрытом положении. Верните метку в зону опознания (водительское сиденье) или замените в ней батарейку, не нажимая на педаль тормоза включите зажигание, произойдет опознание метки и модуль клапанов откроется. Можете заводить автомобиль.

ПИН-КОД

В случае утери метки предусмотрена возможность снятия противоугонного комплекса Great Guard VIP M с охраны посредством введения пин-кода. Пин-код записан под стираемым слоем на карточке, передаваемой Вам при установке комплекса. Код не известен сотрудникам установочного центра.



ВНИМАНИЕ! Пожалуйста, никому не сообщайте пин-код и не храните карточку в автомобиле.

Пин-код может быть введен при помощи прямого звонка или отправки SMS сообщения на телефонный номер противоугонного комплекса (см. раздел «управление комплексом при помощи телефона»). Так же Вы можете ввести пин-код с помощью сервисной кнопки, находящийся в Вашем автомобиле.

Ввод пин-кода:

1. Нажмите и удерживайте в течение 5 сек. сервисную кнопку – замигают два светодиода – зеленый и красный, отпустите кнопку – горит зеленый светодиод.

2. Введите первую цифру пин-кода. Для этого нажмите и отпустите кнопку то количество раз, которое соответствует первой цифре вашего кода. При каждом нажатии на кнопку загорается красный светодиод и звучит звуковой сигнал.

3. После введения первой цифры дождитесь, пока загорится зеленый светодиод, и повторите шаг 2 для каждой из оставшихся цифр кода. После ввода пин-кода прозвучит два звуковых сигнала и загорится зеленый светодиод. Комплекс перешел в режим «снято с охраны». Заведите двигатель.

4. После запуска двигателя, для отключения режима «иммобилайзер», повторите введение пин-кода описанным выше способом.


5. Необходимо нажать «секретную кнопку» для повторной авторизации.

***Примечание.** При активированной функции «свободные руки», если Вы не включили зажигание, то по истечении 8 сек. комплекс автоматически перейдет в режим «охрана».*

***Примечание.** Для Вашего удобства рекомендуем Вам перевести противоугонный комплекс в режим «Valet» до восстановления утраченной метки (см. раздел инструкции Режим «Valet»). В противном случае, при открытии водительской двери противоугонный комплекс перейдет в режим «Anti-Hi-Jack» из-за отсутствия метки.*



ВНИМАНИЕ! Не забудьте выключить режим «Valet» после восстановления утраченной метки или в случае оставления автомобиля на стоянке.



УПРАВЛЕНИЕ ПРОТИВОУГОННЫМ КОМПЛЕКСОМ VIP M ПРИ ПОМОЩИ ТЕЛЕФОНА

Противоугонный комплекс Great Guard VIP M оснащен GSM-модулем, позволяющим Вам получать информацию о Вашем автомобиле на свой телефон и управлять противоугонным комплексом с помощью телефонных звонков и SMS команд.

В память комплекса программируется три телефонных номера. Первый (основной) – номер телефона непосредственного владельца автомобиля. С этого номера комплекс принимает команды управления, и отправляет на него тревожные и сервисные сообщения в первую очередь.

Если основной номер недоступен, или не ответил, то сообщения переходят поочерёдно на второй, а затем и на третий номер. Список и коды команд для противоугонного комплекса приведены ниже:

ТЕЛЕФОННЫЕ КОМАНДЫ

Отправляются на тел. номер противоугонного комплекса

Описание команды	Команды при прямом звонке	SMS команда с основного телефона	SMS команда с любого телефона, где 8 постоянный индекс а 1234 – пин-код
Снять с охраны	0*	:*0*	:81234*0*
Поставить на охрану	1*	:*1*	: 81234*1*
Запрос информации о состоянии комплекса	09*		: 81234*09*
Запрос баланса	100*	:*100 *	: 81234*100 *
Увеличить чувствительность датчика удара	2*		
Уменьшить чувствительность датчика удара	8*		
Снять с охраны, отключить иммобилайзер ПИН ,где XXXX - Ваш пин-код.	XXXX*		
Изменить сумму контроля баланса если значение равно 0 то функция контроля отключена КKK сумма не более 250 (Заводское значение 100) проверку баланса комплекс производит в 9-00 и 16-00 часов		:*58#KKK*	: 81234*58#KKK*

Описание команды	Команды при прямом звонке	SMS команда с основного телефона	SMS команда с любого телефона, где 8 постоянный индекс а 1234 –пин-код
Включить звуковой сигнал подтверждения снятия/постановки в охрану		:*24#1 *	: 81234*24#1 *
Выключить звуковой сигнал подтверждения снятия/постановки в охрану		:*24#0 *	: 81234*24#0 *
Изменить основной телефон, где нули - это цифры нового телефонного номера		:*35#+70000000000* :*35#80000000000*	: 81234*35#+70000000000* : 81234*35#80000000000*
Изменить 2 телефон , где нули - это цифры нового телефонного номера		:*36#+70000000000* :*36#80000000000*	: 81234*36#+70000000000* : 81234*36#80000000000*
Изменить 3 телефон , где нули - это цифры нового телефонного номера		:*37#+70000000000* :*37#80000000000*	: 81234*37#+70000000000* : 81234*37#80000000000*
Включить режим Валет		:*99#1*	: 81234*99#1*
Выключить режим Валет		:*99#0*	: 81234*99#0*
Заблокировать двигатель	666*	:*666*	:12345*666*
Разблокировать двигатель (комплекс запросит пин код)	999*	:12345*999*	: 81234*999*

Описание команды	Команды при прямом звонке	SMS команда с основного телефона	SMS команда с любого телефона, где 8 постоянный индекс а 1234 –пин-код
Запуск или глушение двигателя (автозапуск) *При наличии	123*	:*123 *	: 81234*123 *
автозапуск время работы ККК – Минут не более 180 и не менее 5		:*126 # ККК *	: 81234*126 # ККК *
Запуск Догревателя *При наличии	456*	:*456 *	:81234*456 *
Время работы догревателя мин ККК – Минут не более 180 и не менее 5		:*20 # ККК *	: 81234*20 # ККК *
Глушение Догревателя	789*	:*789 *	: 81234*789 *
Запросить ссылку на карту	300*	:*300*	: 81234*300*
Запросить точные координаты	500*	:*500*	: 81234*500*
Отправлять координаты каждые 15 минут	777*	:*777*	: 81234*777*
Отправлять координаты каждые xxx мин не более 240	777xxx*	:*777#xxx*	: 81234*777#xxx*
Выключить отправку координат через заданные промежутки времени	7770*	:*777#0*	: 81234*777#0*

РАСШИФРОВКА СИГНАЛОВ СВЕТОДИОДА

Сигналы	Расшифровка	Примечание
Мигает красный светодиод.	Автомобиль находится под охраной.	Для начала движения выведите противоугонный комплекс из режима «охрана».
Горит красный светодиод,	Отключена охрана периметра автомобиля штатными средствами, но нет считывания транспондерной метки, тормозная система заблокирована, запуск двигателя не возможен.	Поменяйте батарейку в транспондерной метке. Отправьте телефонную команду на отключение режима «охрана».
Горит зелёный светодиод, после включения зажигания начинает мигать красный светодиод и звучит тревожный сигнал.	Не произошло вторичное опознание метки или «секретная кнопка» не была нажата, охранный комплекс перешел в режим глушения двигателя.	Смотрите раздел «Запуск двигателя и начало движения».
Попеременно мигают зелёный и красный светодиоды.	Комплекс находится в сервисном режиме.	Не забудьте отключить сервисный режим.

Во всех остальных случаях обращайтесь в службу технической поддержки по телефону: 8-919-965-55-82.

Не начинайте движение до консультации с нашим специалистом.

ПАМЯТКА ОБЛАДАТЕЛЮ



Не оставляйте карту с пин-кодом в автомобиле, но позаботьтесь заранее о доступности пин-кода в случае необходимости!



Не оставляйте вторую метку в автомобиле!

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Производитель, в соответствии с законом РФ о защите прав потребителя, устанавливает на противоугонный комплекс Great Guard VIP M (далее Оборудования) гарантийный срок 12 месяцев со дня ввода его в эксплуатацию (установку на автомобиль). При ежегодном прохождении технического обслуживания противоугонного комплекса у официальных представителей марки гарантийный срок продлевается до трех лет.

2. В течение гарантийного срока ООО «Наоком» (далее Фирма) на основании договора с Производителем осуществляет бесплатное гарантийное обслуживание Оборудования, приобретенного в Фирме или у дилеров Фирмы, при условии его использования в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации.

3. Оборудование не подлежит бесплатному гарантийному ремонту в случае отсутствия у

потребителя полностью заполненного настоящего гарантийного талона и, если потребитель иными, предусмотренными законодательством способами не докажет, что его оборудование подлежит гарантийному ремонту.

4. Гарантия не распространяется:

- ♦ при наличии механических повреждений оборудования;

- ♦ при несанкционированном тестировании или ремонте, или попытками изменения в конструкции оборудования или его программном обеспечении. В том числе не уполномоченным лицом или организацией;

- ♦ на оборудование, вышедшее из строя вследствие неправильного подключения к электропитанию, при попадании внутрь оборудования жидкости и других посторонних предметов;

- ♦ при несоблюдении регламента использования эксплуатационных жидкостей;

- ♦ на недостатки и повреждения оборудования, полученные им в результате несчастного случая, аварии, стихийного бедствия или по другим причинам, находящимся вне зоны ответственности сервисного центра;

- ♦ на оборудование, установленное самостоятельно или не у официального представителя продавца.

5. Обоснованность проведения гарантийного ремонта определяется сервисным центром только после осмотра, вскрытия и диагностики оборудования, производимых инженером по ремонту. При отказе клиента в одностороннем порядке от проведения не гарантийного ремонта, им оплачиваются работы по поиску неисправности в соответствии с прейскурантом сервисного центра.

6. Сервисный центр не возмещает случайный, прямой или косвенный ущерб, недополученную прибыль или убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающей в связи с использованием или невозможностью использования оборудования.

7. В случае, если устранение заявленного и обнаруженного в ходе диагностики недостатка возможно только путем замены всего Оборудования или отдельных его частей, Фирма производит гарантийную замену неисправного оборудования или отдельных частей на новые.

8. Условия гарантии не предусматривают работы по установке, подключению и наладке оборудования, а также консультации по эксплуатации.

9. Все замененные при проведении ремонта неисправные узлы и детали абонентского оборудования являются собственностью Фирмы.

Гарантийный талон

Серийный номер

Название предприятия-продавца

Телефон

М.П.

Подпись продавца _____ /

Дата « _____ » _____ 20 _____ г.

С правилами гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен

Подпись покупателя _____ /

Если у Вас остались какие-либо вопросы, наши специалисты **круглосуточно** готовы Вам помочь.

Телефон службы технической поддержки:
8-919-965-55-82

www.greatguard.ru

